

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, посвященном изучению условий предоставления услуг.

Ответьте, пожалуйста, на вопросы нашей анкеты.

Опрос анонимный, данные будут использоваться только в обобщенном виде. Вы можете отказаться от ответа на отдельные вопросы.

1. Как часто в этом году Вы обращались в эту поликлинику?

1. Часто 2. Редко 3. Впервые

2. Как Вы оцениваете уровень оказываемых здесь медицинских услуг?**Бесплатные**

- ☐ Доволен ☐ Скорее, доволен ☐ Скорее, не доволен
☐ Не доволен ☐ Затрудняюсь ответить.

Платные

- ☐ Доволен ☐ Скорее, доволен ☐ Скорее, не доволен
☐ Не доволен ☐ Затрудняюсь ответить.

3. Если бы Вам вновь потребовалась разовая амбулаторная помощь, куда Вы предпочтете обратиться?

1. В эту поликлинику
2. В другую муниципальную поликлинику
3. В ведомственный мед. центр (или по месту работы)
4. В частную клинику
5. Иное _____

4. Как Вы относитесь к практике, когда приходится материально благодарить врача?

1. Положительно, меня все устраивает
2. Считаю, что в этом виновато государство, у врачей небольшие зарплаты
3. Отрицательно, но приходится с этим мириться ради качественного лечения
4. Категорически осуждаю: врач в любом случае должен оказывать помощь
5. Иное _____

5. Благодарите ли Вы врача материально за оказанную помощь?

1. Да, я благодарю в начале лечения
2. Да, я благодарю в конце лечения
3. Нет, я не благодарю ни в начале, ни в конце лечения
4. Иное (укажите) _____

6. (Если да) Что в Вашей практике являлось мотивом материально благодарить врача?

1. Это традиция
2. Совет тех, кто обращался
3. Намек медсестры (медработника)
4. Прямой намек врача
5. Врач не обязан был меня обслуживать
6. Иное _____

7. (Если да) Каким образом определяется размер вознаграждения?

1. Исходя из собственных представлений и возможностей
2. Существуют вполне определенные таксы
3. Иное _____

8. Исходя из Вашей практики, как Вы думаете, влияет ли материальное вознаграждение врачу на качество лечения?

1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить.

9. Как Вы думаете, какие услуги в наших муниципальных поликлиниках можно получить за деньги неофициально? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Более внимательное отношение со стороны врача
2. Дополнительные процедуры
3. Ускорение или упрощение очереди на плановое лечение
4. Выдачу больничного листа
5. Иное (укажите) _____

10. Известно ли Вам о случаях намеренного ухудшения качества лечения в поликлинике при нежелании платить за медицинскую помощь?

1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь отв.

11. Пол:

1. муж. 2. жен.

12. Ваш возраст:

1. 18-30 2. 31-54(59) 3. 55(60) и старше

13. Статус:

1. Учащийся
2. Студент
3. Работающий
4. Неработающий
5. Пенсионер

Вы можете распечатать анкету, заполнить и оставить в регистратуре ГБУЗ СК «Городская поликлиника» г.Ессентуки.