

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«ЕССЕНТУКСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

ПРИКАЗ

от 01 октября 2014 г. № 94

**Об утверждении порядка
Предоставления платных медицинских услуг**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления Учреждением платных медицинских услуг", Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 2 апреля 2014 г. № 01-05/218 (в ред. приказов министерства здравоохранения Ставропольского края от 17.07.2014 № 01-05/447, от 19.08.2014 № 01-05/510, от 01.10.2014 № 01-05/636)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок и правила предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Городская поликлиника» г. Ессентуки. (далее Порядок)
2. Руководителям структурных подразделений при осуществлении деятельности по оказанию платных медицинских услуг руководствоваться данным Порядком и правилами.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Петровский В.Н.

**Порядок предоставления
платных медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская поликлиника» г. Ессентуки**

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Городская поликлиника» г. Ессентуки (далее соответственно – порядок, учреждение) регулирует отношения между учреждением исполнителем и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Рекомендации разработаны на основании:

1.2.1. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2.2. Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.3. Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

1.2.4. Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления Учреждением платных медицинских услуг".

1.2.5. Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

1.2.6. Приказа Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 N 147 "Об утверждении указаний по заполнению в формах

федерального статистического наблюдения показателя "Объем платных услуг населению".

1.2.7. Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 N 01-05/479 "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края".

1.2.8. Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 2 апреля 2014 г. № 01-05/218 (в ред. приказов министерства здравоохранения Ставропольского края от 17.07.2014 № 01-05/447, от 19.08.2014 № 01-05/510, от 01.10.2014 № 01-05/636).

1.3. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в нормативных правовых актах, указанных в п. 1.2 настоящего Порядка.

1.4. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного руководителем.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в установленный режим работы Учреждения и не должны ухудшать доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению законодательством Российской Федерации и Ставропольского края.

1.7. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления Учреждением платных медицинских услуг".

Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

2.3. Информационные стенды (стойки) находятся в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией и содержать следующие сведения:

2.3.1. Адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

2.3.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

2.3.3. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

2.3.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой, в том числе территориальной программой обязательного медицинского страхования.

2.3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

2.3.6. Режим работы Учреждения, график работы медицинских

работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.3.7. Адреса и телефоны министерства здравоохранения Ставропольского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3.8. Также на информационных стендах (стойках) указывает сведения о том, что по требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение обязано предоставить следующие документы или сведения:

- а) копию учредительного документа Учреждения (для ознакомления);
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией (для ознакомления);
- в) при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Также обязательным является письменное уведомление потребителя (заказчика) исполнителем до заключения договора о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья

потребителя.

2.5. Плата за оказание платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате платных медицинских услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

2.6. Оплата платных медицинских услуг в Учреждения производится с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности установленного образца.

2.7. Для оказания платных медицинских услуг руководитель Учреждения издает приказ об утверждении:

- правил оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

2.8. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, которое утверждается Учреждением в установленном порядке.

На оплату труда (с учетом начислений) Учреждением направляется до 65% доходов от платных медицинских услуг, в том числе не более 8% средств доходов от платных медицинских услуг на оплату труда административно управленческого персонала.

2.9. Надбавка за организацию и развитие платных медицинских услуг устанавливается руководителю Учреждения приказом министерства здравоохранения Ставропольского края один раз в год по решению комиссии. Надбавка за организацию работы и развитие платных медицинских услуг устанавливается на основании результатов анализа доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг Учреждением.

Надбавка устанавливается за счет средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг, в пределах средств, предусмотренных на оплату труда.

2.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг.

2.11. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.12. Учреждение обязано выдать потребителю и (или) заказчику следующие документы:

- кассовый чек или квитанцию строгой отчетности;
- договор с Учреждением об оказании платных медицинских услуг;
- акт выполненных работ
- справку об оплате платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (приложение 1 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России N БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме N 107-1/у (приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 N 110) со штампом для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3, приложение 3 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России N БГ-3-04-256 от 25.07.2001) (по просьбе потребителя);
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур по просьбе потребителя.

2.13. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в рамках заключаемых с потребителями и (или) заказчиками договоров в письменной форме.

2.14. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.15. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок оказания услуги;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами (с учетом требований к лицам, предоставляющим медицинские услуги) и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые сроки выполнения оказания услуги указываются в договоре об оказании услуги.

2.16. Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию или в судебные органы.

2.17. В объем платных медицинских услуг в финансовом выражении не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

Раздел 3. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

3.1. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Учреждением, утверждаются руководителем Учреждения.

3.2 Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской

Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

Раздел 4. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности

4.1. Средства, полученные Учреждением от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности утвержденным в установленном порядке.

План финансово-хозяйственной деятельности составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и на плановый период.

В целях внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности составляется новый план финансово-хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречие в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в план финансово-хозяйственной деятельности.

4.2. Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности осуществляются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 N 01-05/479 "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края".

4.3. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ, оказание услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной

деятельности.

Раздел 5. Статистическая отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных платных медицинских услуг и предоставлять отчетные данные в установленном порядке.

5.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: N П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг", форма N 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению".

5.3. Форму государственного статистического наблюдения N П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг" представляют все Учреждение, осуществляющие производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленные подразделения (средняя численность которых превышает 15 человек, включая работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера).

5.4. Форма N П-1 представляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение 3 к форме N П-1 "Сведения об объеме платных услуг населению по видам" - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю.

5.5. Форма N 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению" представляется Учреждением, один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю до 1 марта года, следующего за отчетным (независимо от численности работающих).

Раздел 6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных

медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции: заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений учреждения; министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью Учреждения.

7.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.